

WORKSHOP ONLINE:

Copilot Microsoft 365

¿Cómo funciona Copilot para Microsoft 365?

Una nueva forma de trabajar

¿Qué puede hacer la IA generativa?

Extracción de información

Aportar Ideas creativas

Investigación de sujetos

Agentes de diálogo

Traducción automática

Comentarios del código

Resumen de texto

Generación ilimitada con pocas líneas de prompts

Respuestas a preguntas

Asistentes virtuales

Clasificación de texto

Generación de código

Responder preguntas

Creación de imágenes

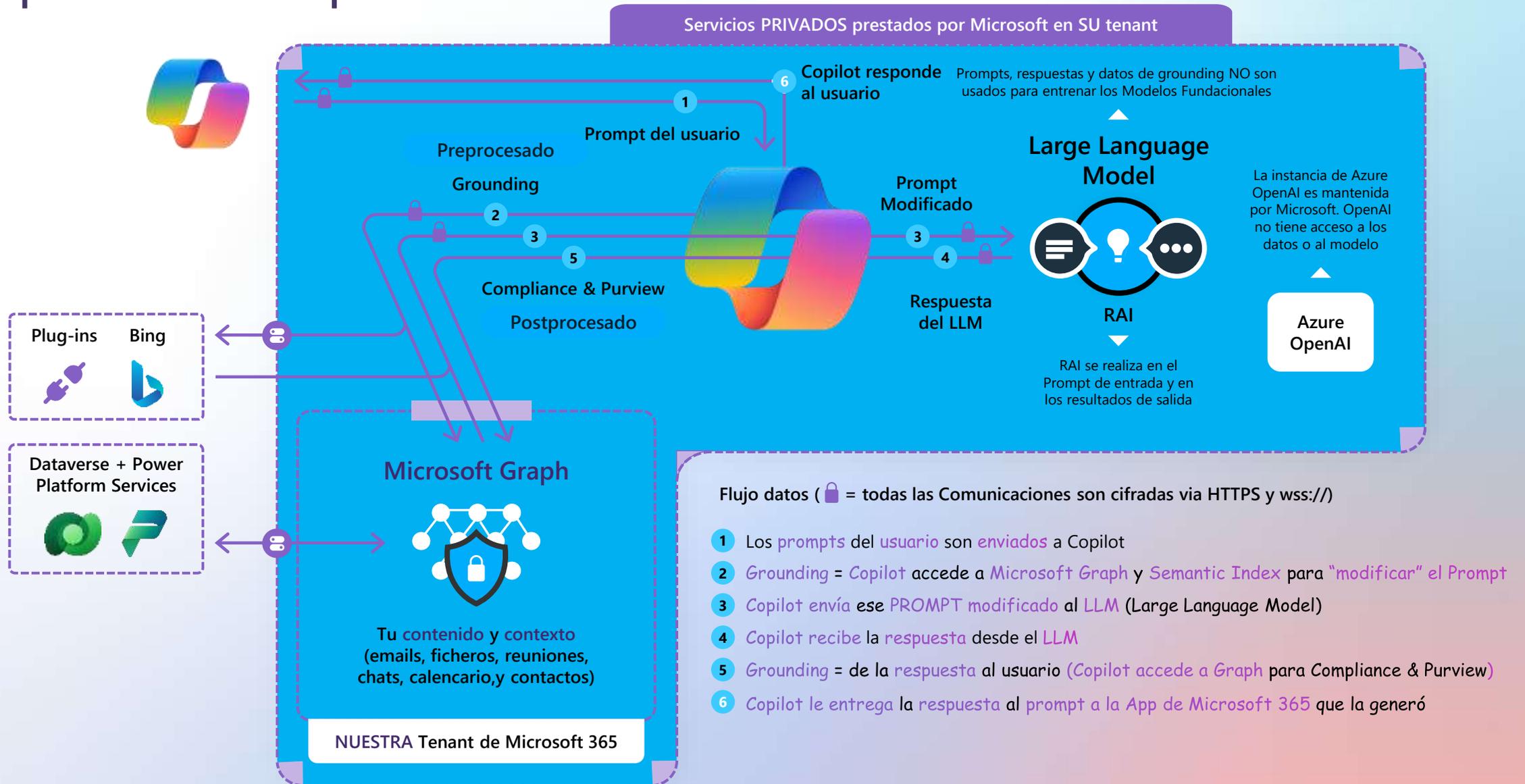
Traducción de lenguajes

Creación de poemas

Refactorización de código

Asistencia de escritura

Arquitectura de Copilot



Proceso de análisis del prompt

Ejemplo entrada inicial: *Las mejores paellas son las de Valencia.*



Preprocesamiento del texto

Tokenización: El texto se divide en unidades más pequeñas llamadas tokens.

- ["Las", "mejores", "paellas", "son", "las", "de", "Valencia"]



Contextualización de palabras

El modelo aplica capas de redes neuronales llamadas Transformers para analizar el significado contextual de cada palabra.

- "Mejores" se interpreta como una valoración positiva.
- "paellas" se asocia con productos relacionados con comida.
- "Valencia" se identifica como ubicación.
- Cada palabra no se analiza de forma aislada; se interpreta en relación con las demás palabras de la frase.



Construcción de Significado

El modelo combina los tokens y su contexto para construir una representación abstracta del significado de toda la frase.

- 1.Se está hablando de comida.
- 2.Hay una valoración subjetiva positiva con el adjetivo "mejores".
- 2.Valencia es destacado como un referente en calidad de paellas.



Producción de Respuesta

Según la intención percibida (analizar la frase, encontrar información sobre "Valencia", o dar una respuesta a la afirmación), el modelo genera una salida.

- En nuestro caso interpreta el significado, la estructura gramatical de la frase y confirma si es coherente o tiene valor persuasivo.

•Salida final:

La frase sugiere que las paellas de Valencia son de alta calidad.

Prompt MAL generado

 You

¿Como puede usar una empresa de marketing Microsoft Copilot?

 Copilot

 Your personal and company data are protected in this chat

Microsoft Copilot es una herramienta de **inteligencia artificial (IA)** desarrollada por Microsoft que puede ser beneficiosa para las empresas de marketing. A continuación, te presento algunas formas en que las empresas de marketing pueden aprovechar **Copilot**:

1. Exploración de datos y segmentación de audiencia:

- **Copilot en Dynamics 365 Customer Insights y Dynamics 365 Marketing** permite a los especialistas en mercadotecnia simplificar su flujo de trabajo al explorar datos y segmentar la audiencia. Pueden obtener información valiosa sobre los clientes y crear estrategias más efectivas [1](#).

2. Creación de contenido:

- **Copilot para Microsoft 365** puede ayudar a mejorar la eficiencia de tu empresa. Simplifica tareas como la escritura, la creación de presentaciones y el análisis de datos. Al utilizar este asistente de IA integrado, los profesionales de marketing pueden generar contenido de manera más rápida y efectiva [2](#).

En resumen, **Microsoft Copilot** ofrece una nueva era de IA que puede ayudar a las empresas de marketing a trabajar de manera más productiva, aumentar la eficacia y encontrar oportunidades de crecimiento [3](#). ¡Espero que esta información te sea útil! 😊

Learn more [1](#)  news.microsoft.com [2](#)  microsoft.com [3](#)  microsoft.com [4](#)  bing.com [5](#)  learn.microsoft.com [6](#)  bing.com

      1 of 30 responses

Prompt MAL generado

- **Ambigüedad:** ¿Que aspecto de Copilot deseas utilizar?
- **Contexto:** ¿Qué tipo de marketing? ¿Para qué ámbito quieres utilizar Copilot?
- **Brevidad:** ¿Como presenta el LLM la respuesta?
- **Poco claro**
- **Poco especificos**
- **Estilo pregunta:** Imperaciones

Prompt

Pilares fundamentales



Prompt BIEN generado

Objetivo

 You

Eres un consultor de inteligencia artificial y una de tus funcionalidades principales es crear propuestas para clientes para que compren proyectos.
En las propuestas tienes que remarcar las grandes posibilidades y beneficios que ofrece implementar soluciones de inteligencia artificial para tu empresa para convencer al cliente. La propuesta tiene que contener una sección donde se detalle el plan de implementación de la solución propuesta.

Acción

En este caso se te ha mandado crear una propuesta para una empresa de marketing especializada en marketing deportivo que se llama Sport4you y están muy interesados en como Copilot de Microsoft puede ayudarlos a hacer crecer su empresa y mejorar su productividad.



Contexto

Prompt BIEN generado

Copilot

 Your personal and company data are protected in this chat

Propuesta de Implementación de Solución de Inteligencia Artificial para Sport4you

1. Introducción

Sport4you, como empresa especializada en marketing deportivo, tiene la oportunidad de aprovechar las ventajas de la inteligencia artificial (IA) para impulsar su crecimiento y mejorar su productividad. La implementación de soluciones de IA puede proporcionar beneficios significativos, desde la automatización de tareas hasta la personalización de estrategias de marketing. En esta propuesta, presentaremos cómo Copilot de Microsoft puede ayudar a Sport4you a alcanzar sus objetivos.



2. Beneficios de Implementar Soluciones de IA

- **Automatización de Procesos:** Copilot puede automatizar tareas repetitivas, como la generación de contenido, análisis de datos y segmentación de audiencia. Esto liberará tiempo para que el equipo de Sport4you se enfoque en estrategias creativas y de alto valor.
- **Personalización Avanzada:** Con Copilot, Sport4you puede crear contenido personalizado para cada cliente o segmento de audiencia. La IA analiza datos históricos y preferencias para ofrecer recomendaciones específicas, lo que aumenta la relevancia y la efectividad de las campañas.
- **Optimización de Campañas:** Copilot puede analizar datos en tiempo real y ajustar automáticamente las estrategias de marketing. Esto incluye la optimización de anuncios, la programación de publicaciones en redes sociales y la selección de canales más efectivos.
- **Predicción de Tendencias:** La IA puede identificar patrones y tendencias en datos históricos y actuales. Sport4you puede anticipar las necesidades de los clientes y adaptarse rápidamente a los cambios en el mercado.

3. Plan de Implementación

A continuación, se detalla el plan para implementar Copilot en Sport4you:

 Your personal and company data are protected in this chat



Buenas prácticas para un prompt exitoso

Sé claro y específico

Indica exactamente qué necesitas, evitando ambigüedades

+

Proporciona un contexto

Explica brevemente el propósito o los detalles

+

Define formato salida

Especifica como deseas la respuesta (lista, tabla, párrafo...)

+

Itera y mejora

Ajusta el prompt agregando detalles y aclaraciones

Y recuerda:

La calidad de la respuesta de Copilot depende de lo claro que seas. Practica y ajusta tus prompts para mejorar los resultados

Ejemplos de consultas

Entrena para mejorar las consultas diarias



1

Redacción de correos electrónicos

- Escribe un correo para clientes sobre nuestros productos
- Redacta un correo dirigido a distribuidores internacionales explicando las ventajas de las tuberías PVC-O frente a alternativas tradicionales, destacando su durabilidad y eficiencia.



2

Creación de presentaciones estratégicas

- Haz una presentación sobre la empresa.
- Crea una presentación de 6 diapositivas para un posible cliente, destacando nuestro sistema de fabricación Molecor y su impacto en la sostenibilidad.



3

Resúmenes de normativas técnicas

- Resúmeme esta normativa.
- Resume en un párrafo los puntos clave de la normativa ISO 16422 aplicable a las tuberías de PVC-O y cómo afecta a nuestra producción.



4

Comparativas de productos

- Compara productos.
- Compara nuestras tuberías PVC-O con las de polietileno, incluyendo resistencia a la presión, coste por metro y vida útil.



5

Planificación de reuniones con equipos técnicos

- Prepara la reunión técnica..
- Crea una agenda para la reunión con el departamento de producción, enfocada en revisar los tiempos de mantenimiento de la maquinaria TOM®.



6

Elaboración de estrategias de mercado

- Escribe una estrategia..
- Propón una estrategia para entrar en el mercado asiático, destacando las oportunidades de nuestras tuberías de PVC-O frente a la competencia local.



7

Gestión de inventario

- Optimiza el inventario.
- Proporciona sugerencias para optimizar el inventario de materia prima, basándote en los datos de producción del último semestre..



8

Respuesta a consultas regulatorias.

- Responde sobre las regulaciones..
- Redacta una respuesta para un cliente que pregunta cómo nuestras tuberías de PVC-O cumplen con las normativas europeas de uso en agua potable.



9

Análisis de sostenibilidad

- Haz un análisis ambiental..
- Genera un informe sobre cómo nuestra tecnología TOM® reduce la huella de carbono en comparación con métodos de fabricación tradicionales.



10

Planificación de proyectos de expansión

- Planifica la expansión.
- Crea un plan para expandir nuestra capacidad de producción, enfocándote en las necesidades de nuevos mercados en Sudamérica.

Top 10 con Copilot for Microsoft 365

Habilidades para usuarios



1

Recap a meeting

– Deje que Copilot realice un seguimiento de los temas clave y los elementos de acción para que pueda concentrarse durante la reunión y evitar escuchar la grabación después.

- Redactar un correo electrónico con notas y elementos de acción de la reunión



2

Resumir un hilo de correo

– Ponte al día rápidamente con un hilo de correo electrónico largo y complejo.

- Haga clic en el icono Resumir



3

Draft email

– Personaliza el tono y la duración.

- Redacta un correo electrónico a [nombre] que les informe que el Proyecto X se retrasa dos semanas. Hazlo corto y de tono casual.



4

Resumir un documento

– Ponte manos a la obra resumiendo documentos largos y centrándote en las secciones relevantes.

- Dame una lista de los puntos clave del archivo



5

Háblame de un tema/proyecto

– Proporcione información y análisis de múltiples fuentes para ponerse al día rápidamente.

- Cuéntame qué hay nuevo sobre temas organizados por correos electrónicos, chats y archivos



6

Dame algunas ideas para...

– Impulsa tu creatividad con ideas para tu trabajo, como agendas, nombres de productos, publicaciones en redes sociales, etc.

- Sugerir 10 eslóganes basados en el archivo



7

Ayúdame a escribir...

– Pon en marcha tu creatividad y escribe y edita obteniendo un primer borrador en segundos.

- Genera tres formas de decir [x]



8

¿Qué dijeron?

– cuando recuerdes vagamente que alguien mencionó un tema, haz que Copilot investigue.

- ¿Qué dijo la persona sobre el tema?



9

Revisar este contenido

– Cuando tengas un borrador de una idea, conviértelo en un texto utilizable y luego varía la longitud y el tono.

- Reescribe con Copilot



10

Traducir un mensaje

– Dado que los negocios son cada vez más internacionales, es importante poder leer o escribir mensajes en otros idiomas.

- Traduzca el siguiente texto al francés:

Copilot en directo

Una nueva forma de trabajar

<p>8:00 AM</p> <p>Empiezo el día pidiéndole a Copilot Chat un resumen de los emails y chats del día anterior, así como la agenda de reuniones que tengo para el día.</p> <p>Ahorro de tiempo (30')</p> <p>Copilot Chat</p>	<p>9:00 AM</p> <p>Respondo a los emails, pidiendo a Copilot en Outlook que genere un borrador de respuesta en un tono profesional para los clientes en su idioma.</p> <p>Ahorro de tiempo (15')</p> <p>Copilot en Outlook</p>	<p>10:00 AM</p> <p>Le pido a Copilot en Teams el resumen de una reunión, así como los elementos de acción de cada asistente.</p> <p>Ahorro de tiempo (30')</p> <p>Copilot en Teams</p>
<p>16:00 PM</p> <p>Le pido a Copilot en Edge que haga un resumen de una licitación destacando el alcance del proyecto, así como el calendario de entregables.</p> <p>Ahorro de tiempo (30')</p> <p>Copilot en Edge</p>	<p>12:00 PM</p> <p>Le pido a Copilot en Outlook que genere un borrador de email para agilizar un proceso de venta, explicando el impacto en negocio.</p> <p>Ahorro de tiempo (15')</p> <p>Copilot en Outlook</p>	<p>11:00 AM</p> <p>Le pido a Designer crear imágenes para una presentación y uso Copilot para mejorar el contenido en forma y fondo.</p> <p>Ahorro de tiempo (30')</p> <p>Designer Copilot en Power Point</p>

DQS / INNOVATION ATTITUDE

A MEMBER OF THE **TALENT CLUB**

8:30 AM

Empiezo el día revisando la agenda de reuniones para hoy, priorizando por las reuniones con clientes, usando la información disponible en chats de teams, Outlook y documentos que hayan sido actualizados.

Ahorro de tiempo (30')

Copilot Chat

9:00 AM

Después respondo a un email, pidiendo a copilot un borrador de respuesta en un tono profesional para un cliente en inglés y le pido a Copilot que me haga coaching sobre el tono, claridad y estructura.

Ahorro de tiempo (15')

Copilot in Outlook

10:00 AM

Uso copilot para ayudarme a crear una presentación que tengo que crear para un cliente a partir de copilot información interna en Word e internet, diseñando imágenes personalizadas con Microsoft Designer.

Ahorro de tiempo (30')

Copilot en Word
Copilot en PowerPoint

16:00 PM

Mediante Copilot for Security realizo revisión de funcionalidades de Microsoft Purview para obtener un resumen de riesgos de datos y usuarios, además de preguntar a copilot por las alertas DLP más importantes de las últimas 24 horas.

Ahorro de tiempo (40')

Copilot for Security

13:00 PM

Obtengo información de los recursos e inventario en una suscripción de Azure apoyándome mediante Copilot en Azure, escribiendo una consulta KQL para enumerar las máquinas virtuales, además de consultar que encuentre todos los cambios durante los últimos 7 días.

Ahorro de tiempo (30')

Copilot for Azure

11:00 AM

Al inicio de una reunión, con el objetivo de realizar el acta, activo la transcripción en teams para poder pedir a copilot un resumen, los puntos clave tratados y al terminar la reunión le pido un esquema de los temas hablados con Whiteboard.

Ahorro de tiempo (30')

Copilot en Teams
Copilot en Whiteboard



Copilot for Microsoft 365

Constante evolución

Lo que hoy no funciona, mañana quizá sí

+

Prompts

Dale contexto a Copilot para que te ayude

+

Hoja en blanco

Escribe cuatro ideas y a partir de ahí, Copilot hace el resto

+

Seguridad

Copilot es nativamente seguro, privado y responsable

No pierdas tu esencia



¡Muchas Gracias!

