

Sesión práctica de Copilot para Microsoft 365

🎤 **Noelia Cortés** (formadora de Copilot para Microsoft 365 del equipo de Cybersecurity, Infrastructure & Managed Services de DQS): n.cortes@dqsconsulting.com

🎤 **Encarna Alcalá** (usuaria de Copilot y asesora de desarrollo de negocio de DQS): e.alcala@dqsconsulting.com

🎤 **Ramón Rautenstrauch** (Microsoft MVP de Copilot y CMO de DQS): r.rautenstrauch@dqsconsulting.com

Microsoft Most Valuable Professionals



Ramón
Rautenstrauch

🌐 España
👤 DQS
👤 Él/su/sus/suyo/suya/suyos/suyas
🏆 1 año en el programa



Most Valuable Professionals

Perfil Eventos

Título

Consultor Copilot & IA 🇪🇸. CMO 🇪🇸. Apasionado ❤️ del Marketing.

Biografía

Apasionado ❤️ del Marketing. SEO 🇪🇸. CMO 🇪🇸. Especialista en soluciones Microsoft 🇪🇸. Consultor Copilot, IA y Dynamics 365 Customer Insights 🇪🇸. Soñador 🇪🇸. Facilitador PLAYMOBILpro 🇪🇸. Padre de Lukas 🇪🇸.

🇪🇸 Toda mi trayectoria ha girado alrededor de la tecnología y mi reto de actualización constante para estar al día. Nunca he parado de formarme y nunca pararé. Aprender es vida para mí.

Desde hace años intento rodearme solo de buenas personas. Personas que me aporten y, a ser posible, que sepan más que yo. Con un equipo con talento, capaz de innovar, organizarse y adaptarse, puedo superar cualquier reto.

📦 A día de hoy llevo impartidas más de 3.000 horas de formación en áreas como Habilidades directivas, Gestión de Proyectos y Marketing en Internet siempre con el objetivo de crear organizaciones mejores a través de las personas. Actualmente combino metodologías innovadoras como Design Thinking, Story Telling y PLAYMOBILpro para crear formaciones amenas y útiles.

Categoría del premio

M365

Área de tecnología

M365 Copilot

Idiomas

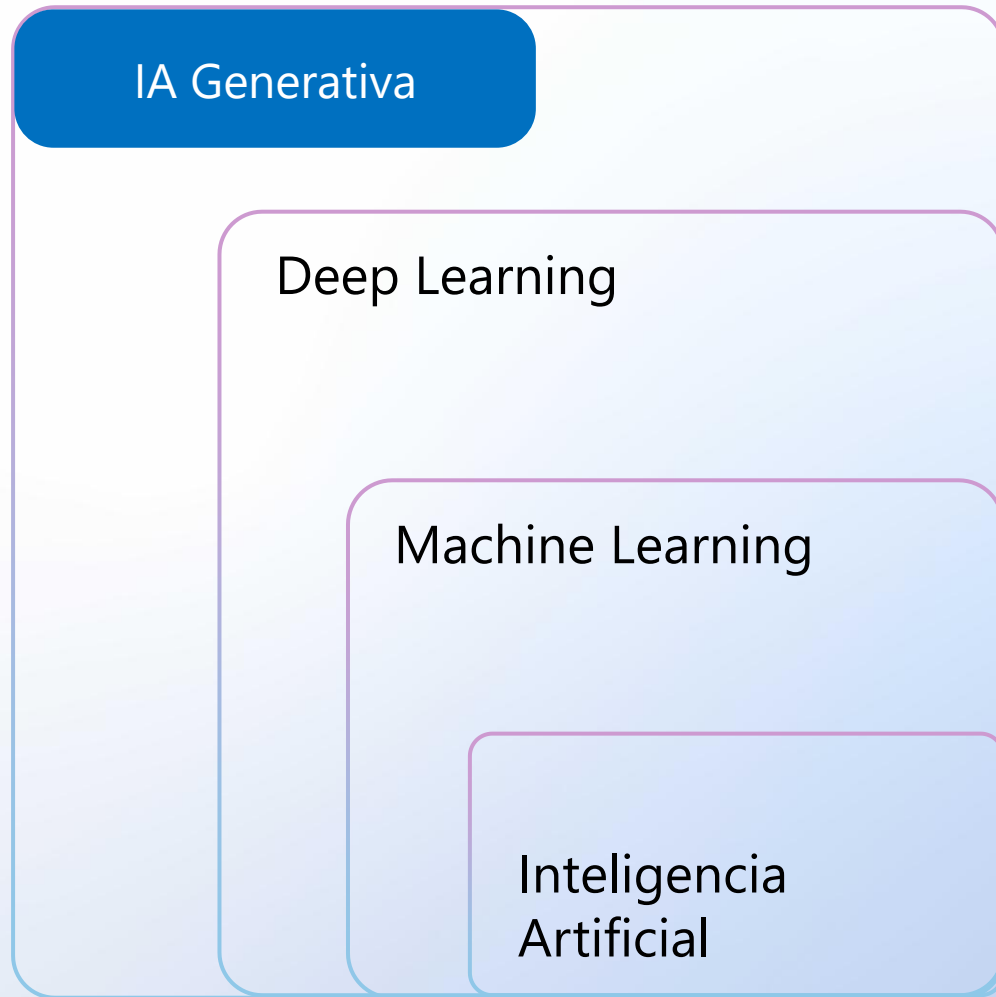
Inglés, Alemán, Español

Social



<https://mvp.microsoft.com/es-ES/MVP/profile/69585a54-60ae-41ff-bf19-c2e58ec3ba35>

Inteligencia Artificial... Un poco historia



2021

IA Generativa

Cree nuevos contenidos escritos, visuales y auditivos a partir de indicaciones o datos existentes.

2017

Deep Learning

Una técnica de aprendizaje automático en la que se utilizan capas de redes neuronales para procesar datos y tomar decisiones.

1959

Machine Learning

subconjunto de IA que permite a las máquinas aprender de los datos existentes y mejorar esos datos para tomar decisiones o predicciones.

1950s

Inteligencia Artificial

El campo de las ciencias de la computación que busca crear máquinas inteligentes que puedan replicar o superar la inteligencia humana.

El 1 de noviembre de 2024 cumplió **1 año**



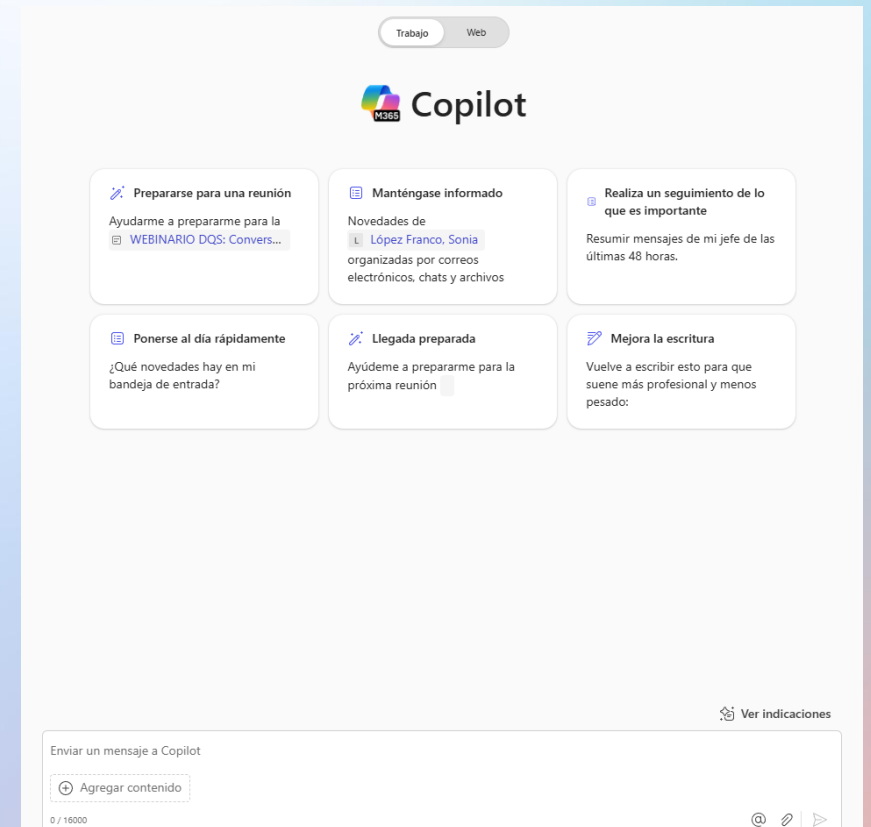
Hay que reconocer que no nació de la nada, sino que **Bing Chat** que hace un año se convirtió en Copilot.

El éxito de la adopción de Copilot representa un cambio de comportamiento



Es más que un producto – es fundamentalmente una forma diferente de trabajar.
Este cambio tiene que ver con... ¡Las personas!

El lío de los COPILOTS



<https://www.consultor365.com/ia/portfolio-copilot-abril-2024/>

Tres Copilots en una pantalla

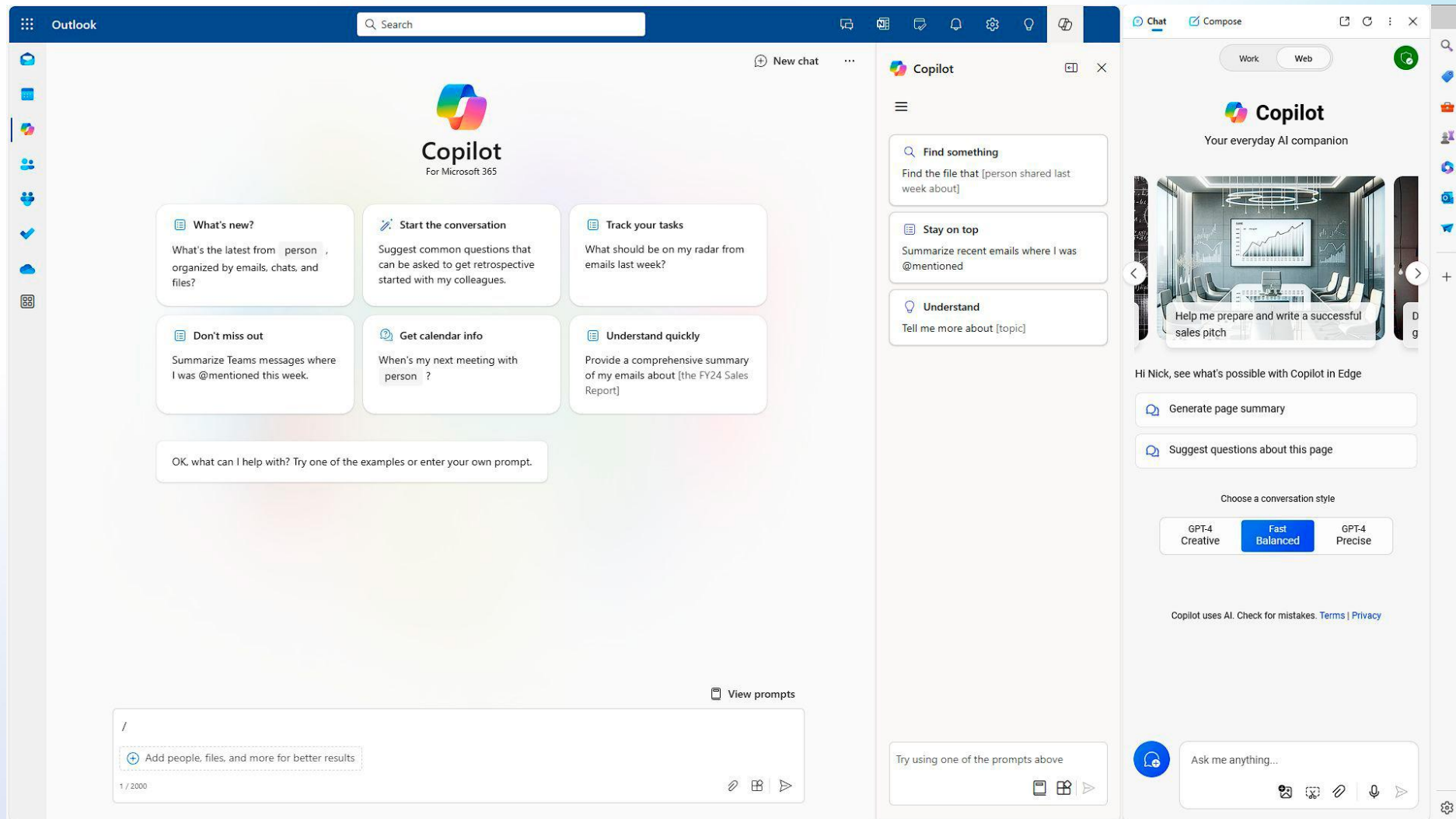


Imagen de antes de incluir el M365 en el logo de Copilot para Microsoft 365

Copilot Chat disponible gratis (15/enero/2025)

Asistente IA basado en GPT-4o con conexión a Internet, subida de ficheros, generación y ejecución de código, generación de imagen, en un entorno seguro y privado, **gratis**.

- nota: este asistente, gratis, es similar en cuanto a funcionalidad al ChatGPT de pago.

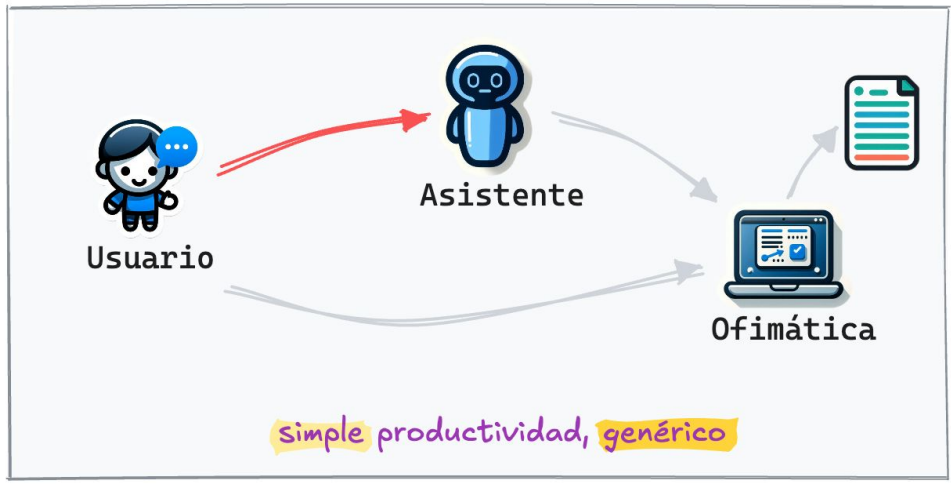
Agentes, posibilidad de crear y usar agentes con comportamiento específico, conexión a fuentes de datos de terceros y ejecución de acciones, **"gratis en pago por uso"** (porque esto tiene un coste de computación en la nube)

- nota: el pago por uso se produce al conectarse a datos internos. Es decir, un agente que llame a APIs públicas no paga consumo.

Herramientas de control y gobierno de todo esto para IT, para que la adopción de IA y agentes en la empresa no se convierta en una locura, **gratis**.

<https://www.consultor365.com/ia/microsoft-365-copilot-chat/>

Asistente versus Agente



Un asistente te ayuda con tareas (resumir emails, buscar información). Se usa con lenguaje natural, lo es tremendamente más rico, pero un poco impreciso y se hace raro.



Un agente no es generalista, sino que está personalizado en cuanto a comportamiento y conocimiento, y además no solo responde, sino que ejecuta acciones. El concepto de agente introduce tres características clave, aunque la tercera es la realmente determinante:

1. Comportamiento específico → Ya **no es generalista**, sino que sigue un patrón de comportamiento definido, lo que facilita su uso.
2. Conocimiento específico → **No inventa respuestas, sino que se basa en una fuente de datos concreta y verificada**. Es menos elocuente, pero más preciso.
3. Capacidad de realizar acciones → **No se limita a responder preguntas o generar contenido. Puede ejecutar acciones.**

<https://davidhurtado.ai/P%C3%ADdoras/Productividad/3-Productividad-y-agentes>

¿Microsoft 365 Copilot dónde queda?

Microsoft 365 Copilot sigue siendo el mejor asistente IA personal de productividad integrado con la ofimática (**Microsoft Teams, Outlook, Word, Excel y PowerPoint**), e incluye, por supuesto, Copilot Chat.

Este sigue su rumbo normal, adopción en las empresas a su ritmo. El cambio importante es que ya *no es requisito necesario para disfrutar de la revolución de los agentes*.

<https://www.consultor365.com/ia/microsoft-365-copilot-chat/>

Comparativa sin y con licencia

Comparativa de funcionalidades

Microsoft 365 Copilot Chat ahora está disponible de forma gratuita para empresas.

Sin licencia de Microsoft 365 Copilot

- Acceso a Microsoft 365 Copilot Chat
- +
- GPT4-o con búsqueda web
- +
- Copilot Pages
- +
- Carga de archivos (tamaño limitado)
- +
- Generación de código e imágenes
- +
- Crear y consumir agentes basados en contenido web
- +
- Crear y consumir agentes basados en datos y apps corporativas (pago por uso)
- +
- Portal de gestión de agentes



Con licencia de Microsoft 365 Copilot

- Todas las funcionalidades incluidas en la versión gratuita
- +
- Crear y consumir agentes basados en web o datos y apps corporativas sin límites
- +
- Copilot en las apps de M365
- +
- Copilot Actions
- +
- Agentes predefinidos de Microsoft
- +
- Gobierno avanzado
- +
- Monitorización avanzada

<https://www.consultor365.com/ia/microsoft-365-copilot-chat/>

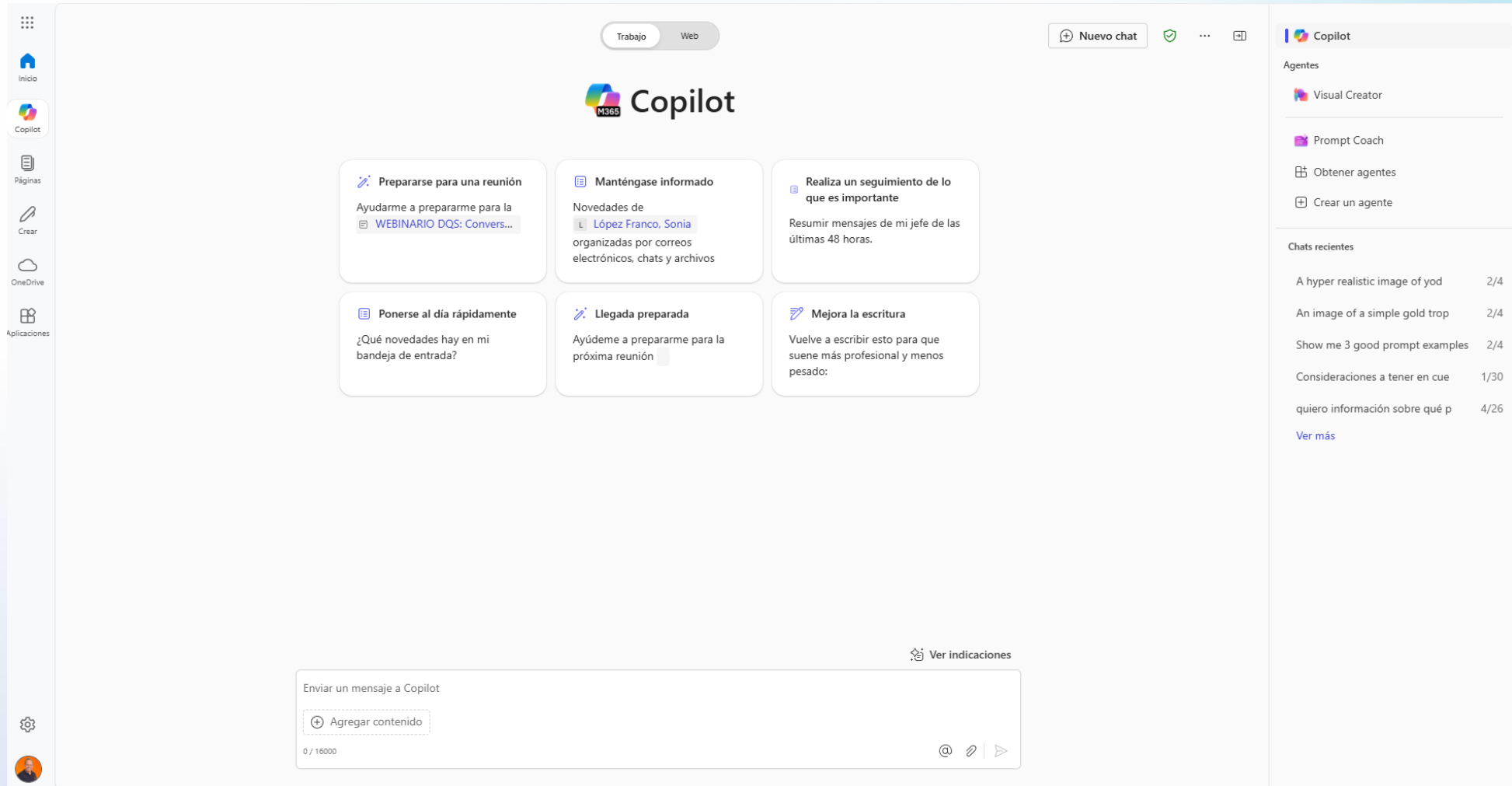
Comparativa sin y con licencia (completa)

		● Included ▲ Included — Metered	
		Microsoft 365 Copilot Chat Free + Consumption	Microsoft 365 Copilot \$30 pupm
Chat	Copilot Chat – Web grounded (powered by GPT-4o)	●	●
	Copilot Chat – Work grounded (work data in your tenant's Microsoft Graph and 3rd party data via Graph connectors)		●
	Copilot Pages	●	●
	File upload ¹	●	●
	Code Interpreter ¹	●	●
	Image generation ¹	●	●
Agents²	Create agents using Copilot Studio ³ , including SharePoint agents	●	●
	Discover and pin agents	●	●
	Use agents grounded in Web data	●	●
	Use agents grounded in work data (work data in your tenant's Microsoft Graph and 3rd party data via Graph connectors)	▲	●
	Use agents that act independently using autonomous actions	▲	▲
Personal assistant	Copilot reasons over personal work data (e.g., Outlook, OneDrive, Teams meeting transcripts and chats)		●
	Copilot in Teams		●
	Copilot in Outlook		●
	Copilot in Word		●
	Copilot in Excel		●
	Copilot in PowerPoint		●
	Copilot Actions		In preview
	Pre-built M365 agents (Interpreter, Facilitator, Project Manager, Employee Self-Service)		In preview
Copilot Control System	Enterprise Data Protection (EDP)	●	●
	IT management controls	●	●
	Agent management	●	●
	SharePoint Advanced Management		●
	Copilot Analytics to measure usage and adoption ⁴		●
	Pre-built reports and advanced analytics to measure ROI		●

1. Limits apply. 2. Applies to employee-facing agents only. 3. Learn more about the full capabilities of Copilot Studio: aka.ms/CopilotStudioCapabilities 4. Basic reporting in Microsoft Admin Center available for Copilot Chat.

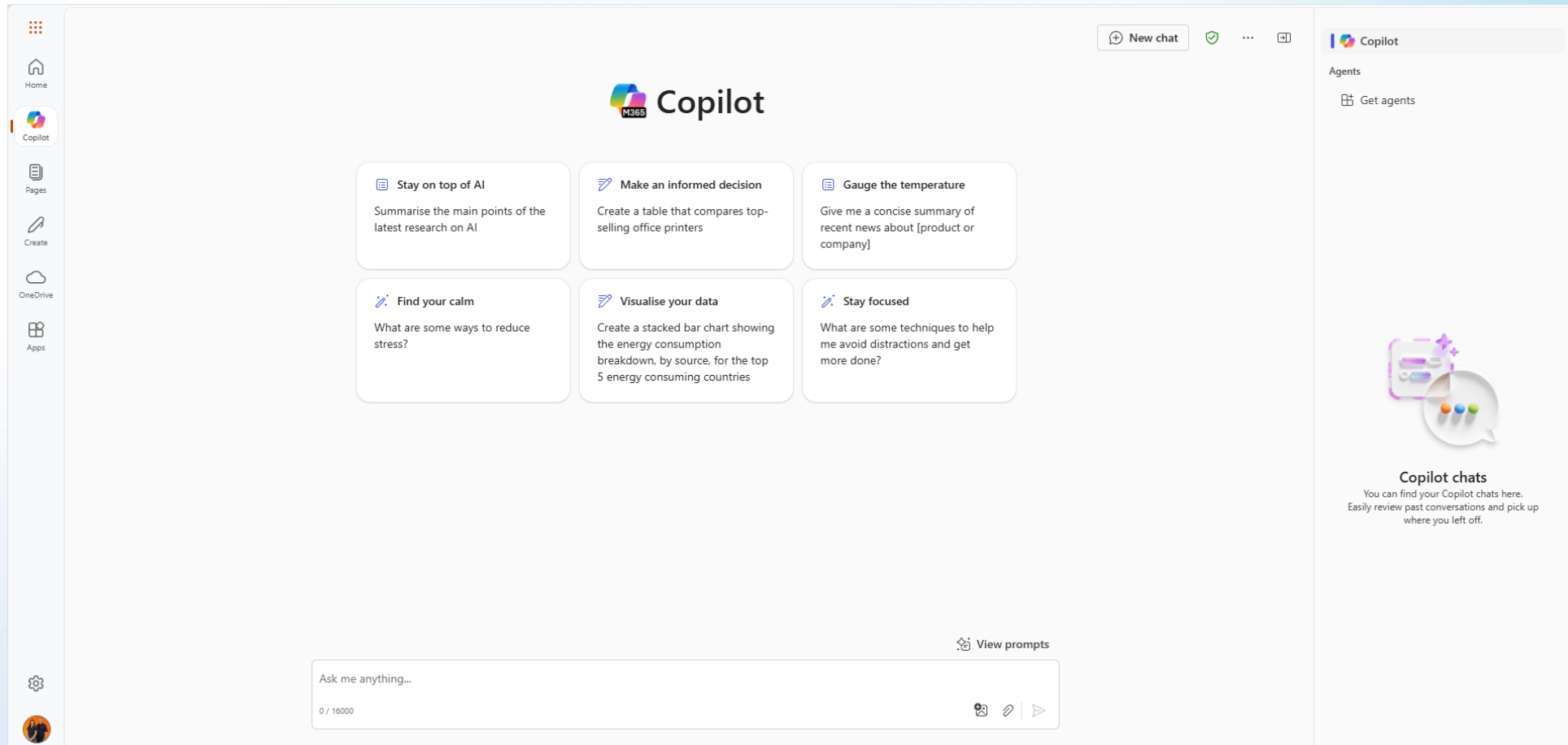
<https://www.consultor365.com/ia/microsoft-365-copilot-chat/>

Copilot con licencia



<https://m365.cloud.microsoft/chat>

Copilot sin licencia



<https://m365.cloud.microsoft/chat>

Copilot en cuenta personal o de familia



Copilot Chat estará disponible próximamente
para suscriptores Microsoft 365 Personal y
Family

[Más información](#)

Disponible próximamente.

DEMO TIME



Noelia Cortés



Encarna Alcalá



Ramón Rautenstrauch



V-Valley



Microsoft

DQS / INNOVATION
ATTITUDE

A MEMBER OF THE **TALENT** CLUB